

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma creativschmiede

creativschmiede

Inh.: Andrea Fink

Heimhofen 17

88167 Grünenbach

Tel.: 08384/821102

§ 1 Allgemeines

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) gelten für alle Leistungen einschließlich Beratung der Fa. creativschmiede, vertreten durch die Inhaberin Andrea Fink, nachfolgend „Anbieter“ genannt. Eventuelle, von unseren AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nur nach schriftlicher Vereinbarung Gegenstand des Vertragsverhältnisses.

§ 2 Angebote und Vertragsabschluss

Alle Angebote und Preisangaben sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt zwar durch mündliche und schriftliche Vereinbarung zustande, zur Vermeidung von Missverständnissen wird aber vom Anbieter eine schriftliche Auftragsbestätigung gefordert, auf welcher der Kunde die Kenntnisnahme von diesen AGB bestätigt.

§ 3 Datenschutz

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages Daten über seine Person gespeichert, geändert und/oder gelöscht und im Rahmen der Notwendigkeit an Dritte übermittelt werden. (z. B. bei Domainbestellung, Suchmaschineneintragung). Der Anbieter verpflichtet sich zu verantwortungsvollem Umgang mit den Daten und sichert zu, diese nicht an unbefugte Dritte herauszugeben.

§ 4 Webseiten / Suchmaschinen

Die vom Anbieter gestalteten Webseiten werden bei den gängigen deutschen Suchmaschinen (z.B. google, altavista, yahoo) angemeldet und mit den notwendigen Meta-Tags zur leichten Auffindbarkeit versehen. Ob und wann, bzw. mit welchem Ranking die angemeldete Seite in einem Suchindex erscheint, liegt nicht im Einfluss des Anbieters und kann deshalb nicht prognostiziert oder zugesichert werden. Diese Tatsache hat deshalb keinen Einfluss auf Höhe der Vergütung unserer Dienstleistungen.

§ 5 Lieferzeiten

Die Liefertermine werden nach dem voraussichtlichen Aufwand des Anbieters vereinbart und verstehen sich unverbindlich und vorbehaltlich unvorhergesehener Umstände und Hindernisse, wie z.B. Druckfehlern oder verspäteter Lieferung von Druckereien. Sollte der Anbieter mit einer Lieferung mehr als vier Wochen in Verzug geraten, kann der Kunde nach einer schriftlich gesetzten Nachfrist unter Ausschluss weiterer Ansprüche vom Vertrag zurücktreten. Ein Anspruch des Kunden auf Schadenersatz wegen Lieferverzug ist ausgeschlossen.

§ 6 Vom Kunden gelieferte Daten

Sämtliche Daten wie Texte, Fotos, Grafiken und Logos, die uns zur Erstellung von Webseiten oder sonstigen Medien vom Kunden überlassen werden, dürfen nicht den Rechten Dritter unterliegen. Die Verantwortung für aus Ansprüchen Dritter entstehenden Forderungen liegen beim Kunden. Dies gilt insbesondere auch für das Recht am eigenen Bild bei Fotos, auf denen Personen zu erkennen sind.

§ 7 Abnahme/Vertragsrücktritt

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, so gerät er in Abnahmeverzug. Im Falle des Abnahmeverzugs ist der Anbieter berechtigt, auf die Vertragserfüllung zu bestehen oder ersatzweise Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Als Schadensersatz kann der Anbieter 50% des vereinbarten Auftragswertes, bzw. Verkaufspreises verlangen.

§ 8 Zahlungsbedingungen

Alle Rechnungen, die an Kunden (postalisch/ E-Mail) versandt werden, sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig. Die geschuldeten Beträge geraten automatisch in Verzug, wenn Sie nicht binnen von 10 Tagen auf dem Geschäftskonto der creativschmiede gutgeschrieben werden. Gerät der Kunde darüber hinaus mit der geschuldeten Summe in Verzug, so ist der Anbieter berechtigt, die geschuldeten Beträge ab dem ersten Tag nach Verzugsbeginn mit einem Verzugszins von 5% über dem jeweiligen Basiszins zu berechnen. Gerät der Kunde mit seinen Zahlungen länger als 21 Tage in Verzug, so ist der Anbieter berechtigt, sämtliche Daten, wie Webseiten, Bilder, oder sonstige Arten der Dienstleistung vorübergehend bis zur Begleichung der Schuld vom Webserver zu entfernen, bzw. die Daten vorübergehend nicht zugänglich zu machen.

§ 9 Eigentumsvorbehalt/ Urheberrecht

Bereits auf den Server geladene Webseiten, sowie Arbeitsdateien, die dem Kunden für die eigene weitere Pflege der Webseiten überlassen wurden und vom Anbieter erstellte Logos, Grafiken, sowie Fotos (auch aus Bilddatenbanken beschaffte) bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Fa. creativschmiede. Für bereits überlassene Grafiken, Fotos, usw. die nicht bezahlt, aber schon für andere (Werbe-) Zwecke weiterverwendet wurden, kommt darüber hinaus das Urheberrecht zur Anwendung.

§ 10 Gewährleistung

Der Kunde ist verpflichtet, die erstellten Webseiten, sowie die druckfertigen Korrekturabzüge (Druckwerke wie z.B. Flyer und Visitenkarten), die zur Endkontrolle übersandt/ bereitgestellt werden, auf Mängel, insbesondere Rechtschreibfehler, zu untersuchen. Eventuelle Fehler hat der Kunde noch vor Druckfreigabe mitzuteilen. Schreibfehler, die nach Druckfreigabe festgestellt werden, sind ausdrücklich von der Gewährleistung ausgeschlossen. Kommt der Anbieter einer im Rahmen der Gewährleistung übernommenen Verpflichtung nicht nach, so ist der Kunde berechtigt, die Vergütung herabzusetzen oder vom Vertrag zurückzutreten. Gewährleistungsansprüche von Printmedien verjähren binnen sechs Monaten nach Ablieferung. Unwesentliche Mängel, welche die Funktionalität des Produktes (z.B. leichte Unregelmäßigkeiten beim Druck) oder der Dienstleistung nicht beeinträchtigen, berechtigen den Kunden nicht zum Vertragsrücktritt oder Verweigerung der Annahme. Werden vom Webhoster (z.B. 1und1) technische Änderungen an den Servern vorgenommen, welche die Erreichbarkeit der Webseite beeinträchtigen, so entstehen hieraus keine Gewährleistungsansprüche gegenüber der Fa. creativschmiede. Das gilt auch für alle anderen Umstände, die die Fa. creativschmiede nicht zu verantworten hat.

§ 11 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Bestimmung enthalten sein, werden die übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die den wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Formulierung am nächsten kommt (Salvatorische Klausel). Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen und beide Vertragspartner ist Lindau (Bodensee). Für alle vertraglichen Beziehungen gilt das deutsche Recht.